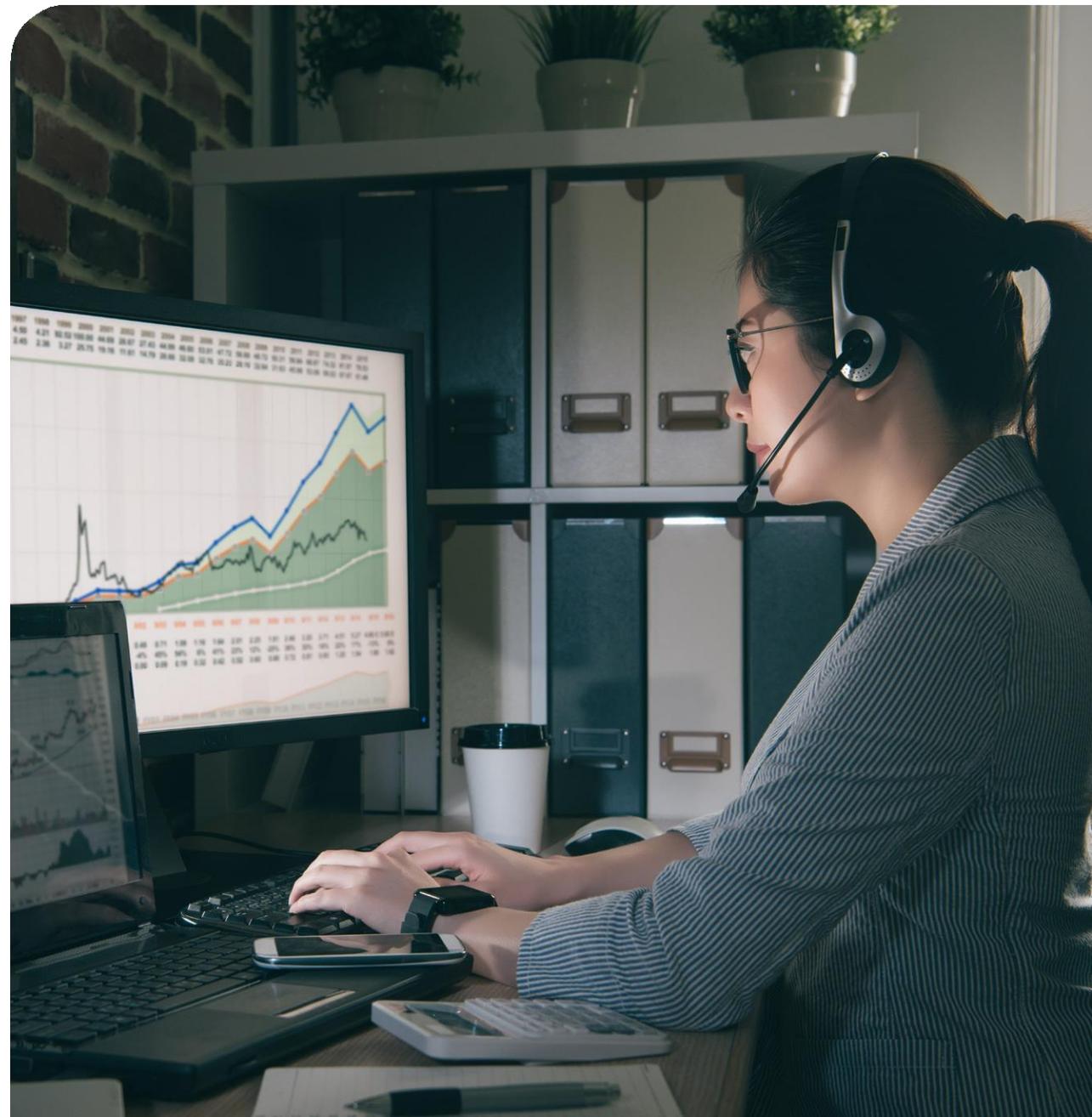




etech
SOLUCIONES

Empoderar las decisiones basadas en datos en la banca mediante el Análisis de escala en la nube

Comenzar >



Introducción

En el contexto del aumento de la competencia, las expectativas cambiantes de los clientes y la adopción generalizada de la IA por los pares, los bancos están llegando a un punto de inflexión crítico en la forma en que reinventan su infraestructura tecnológica para tener éxito. En el camino hacia la transformación, la creación de valor a partir de datos sigue siendo una herramienta fundamental para abordar las tendencias bancarias actuales. Este folleto describe cómo nosotros, como socio de Microsoft Azure, podemos ayudarlo a adaptar una solución en la nube que maximice el valor de sus datos y se adapte a sus necesidades únicas. Como consecuencia, esto le permitirá cerrar la brecha entre el desafío de los datos y un futuro en el que reciba información completa y en tiempo real sobre sus clientes y su negocio.

El desafío de los datos

En nuestra experiencia con nuestros clientes bancarios, fuimos testigos de cómo los desafíos de los datos pueden impedir que se obtenga información significativa sobre sus clientes y operaciones. Los silos de datos agregan enormes volúmenes de datos en formatos dispares y los bancos se ven obligados a gestionar la integración de datos en todos los canales. Hay una unidad para minimizar la latencia de los datos y el tiempo de obtención de información.

Estos datos se alojan en sistemas heredados y se procesan con tecnología obsoleta. Sin embargo, para cambiar, los bancos deben demostrar el ROI de las inversiones en TI tanto dentro del propio banco como en entornos en línea, para así demostrar verdaderas experiencias omnicanal. No hay mejor momento para trabajar con un socio experimentado para actualizar su infraestructura en línea. A raíz del cumplimiento financiero cada vez más estricto y las leyes regulatorias y la necesidad de proteger los datos de los clientes contra las amenazas cibernéticas, los bancos pueden fomentar la confianza del consumidor a través del tratamiento ético y seguro de los datos de los clientes.

Solución

La necesidad de adoptar la IA para la eficiencia y el conocimiento es cada vez más urgente. Como socio, lo ayudamos a aplicar las soluciones de datos y análisis de Microsoft para crear información detallada a partir de los datos, diferenciar su experiencia bancaria y aumentar la visibilidad del riesgo. La solución que ofrecemos resuelve los desafíos y oportunidades de datos únicos de su banco. Descubra cómo.



Unifique los datos operativos y de clientes para el análisis

Un destino para la información de datos

Con nuestra amplia experiencia en el sector, en colaboración con la Plataforma de Datos Inteligentes de Microsoft, le ofrecemos las herramientas necesarias para obtener información sobre los datos de los clientes y las operaciones de toda la cadena de valor. Nuestro enfoque y comprensión de la solución de Microsoft le permiten administrar de manera eficiente las necesidades empresariales con datos financieros, de clientes y de operaciones en tiempo real, todo en una sola vista.

Mejore la eficiencia y los estándares de análisis

Gracias a la plataforma Microsoft Azure, le ayudaremos a conectar y analizar rápidamente datos de fuentes locales, basadas en la nube y de terceros para predecir mejor las necesidades de los clientes y tomar decisiones más rápido. Nuestra solución para su infraestructura hace posible una mejor capacidad de descubrimiento e integración de datos mediante la adopción de estándares abiertos, al tiempo que permite una colaboración segura con los desarrolladores.

Datos unificados en la práctica

Tomemos el caso de RBL Bank, que utiliza Microsoft Azure para mantener el rendimiento y lograr un procesamiento de datos más rápido, lo que resulta en un crecimiento del 600 % en las transacciones.

RBL Bank necesitaba mantener la disponibilidad oportuna de datos para las predicciones y análisis diarios. Querían dejar de lado una solución local, debido a las dificultades que planteaba el procesamiento diario de datos causados por una base de datos en memoria. También querían eliminar los retrasos en la presentación de informes, la predicción de riesgos y el análisis.

En ese momento, implementaron servicios de Azure, incluidos Azure Data Factory (ADF), Azure Data Lake Storage, Databricks, Synapse y Enterprise Power BI en todas sus operaciones. Con los servicios de Azure, RBL Bank obtuvo tiempos de procesamiento más rápidos, una relación precio-rendimiento más baja y una infraestructura más fácil de adoptar y mantener. La herramienta de monitoreo de ADF a través de sus capacidades web ayudó al equipo de TI a comprender, administrar y ejecutar acciones correctivas de manera fácil y oportuna. Con Power BI, RBL Bank implementa informes con mayor facilidad. Synapse también apoyó un crecimiento del 600 % de las transacciones en todos los canales, sin caída en el rendimiento.



Construya modelos de IA para profundizar en la información sobre los riesgos y facilitar el cumplimiento

Una única base de datos para una información más profunda

Fortalecemos a los administradores de datos con información clara de modelos de datos adecuados para su propósito que organizan todos los datos de su banco y clientes y conectan silos, todo a través de la capacidad tecnológica y el conocimiento de Microsoft Azure. Esto le permite crear experiencias bancarias diferenciadas. Por ejemplo, el conocimiento inteligente de los datos en tiempo real le permite proponer ofertas en tiempo real y determinar cuál es la siguiente mejor acción para potenciar la captación de clientes y reducir la rotación.

Mejore las eficiencias de costos y rendimiento

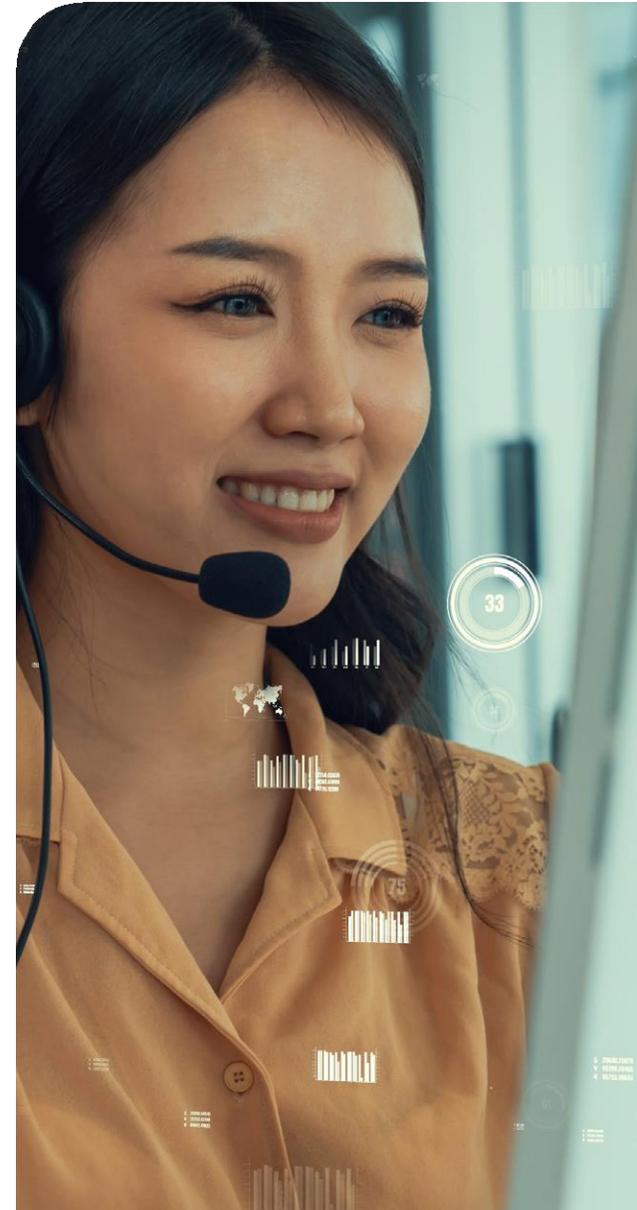
Como socio líder de Microsoft, hemos trabajado con varios clientes de servicios financieros para impulsar la eficiencia exponencial a través del poder de los datos. Esto lo ayudará a descubrir las tendencias de los clientes y a perder menos clientes, a la vez que ahorra tiempo.

Una visión más profunda en la práctica

Considere el caso de Mashreq Bank, un banco pionero de los Emiratos Árabes Unidos que ha agregado una capa adicional de personalización a la experiencia del cliente con la ayuda de Microsoft Azure.

El banco se asoció con Microsoft Azure con la intención de obtener una mejor visibilidad del cliente y mejorar su experiencia. Querían crear una fuente de datos enriquecida que permitiera un fácil acceso y gobernanza, aprovechar el aprendizaje automático para analizar y monetizar los datos e innovar en sus ofertas anticipándose mejor a las necesidades de los clientes.

Mashreq aprovechó las soluciones de Azure para integrar varios orígenes de información con aprendizaje automático (ML) mediante operaciones de ML y Azure Cognitive Services. Esto dio como resultado un repositorio de datos de oro con el poder y el potencial de cambiar sustancialmente la experiencia bancaria de sus clientes. Con Azure, la tasa de aceptación de Mashreq en los siguientes resultados de la mejor oferta creció entre un 20 y un 30 %. También generaron casi el doble de la suma invertida originalmente, gracias a la conversión exitosa de oportunidades. El banco ahora quiere utilizar IA y ML para ayudar con la detección de fraudes y la calificación crediticia interna para los clientes.



Democratice el análisis responsablemente para generar confianza

Una base para datos confiables

Asóciase con nosotros para crear una base escalable, segura y fácil de usar para su transformación con IA teniendo en cuenta la gestión de datos. Implementamos las herramientas de autoservicio, de código bajo, BI y visualización de datos de Microsoft Azure para impulsar la toma de decisiones respaldada por datos en toda la organización, para que el personal pueda operar con confianza. En la práctica, esto significa que todos los empleados, desde los gerentes de relaciones hasta los analistas de datos, pueden interactuar con los datos y analizarlos con las herramientas, bibliotecas y lenguajes que les resulten más accesibles.

Comparta datos e información de forma más segura

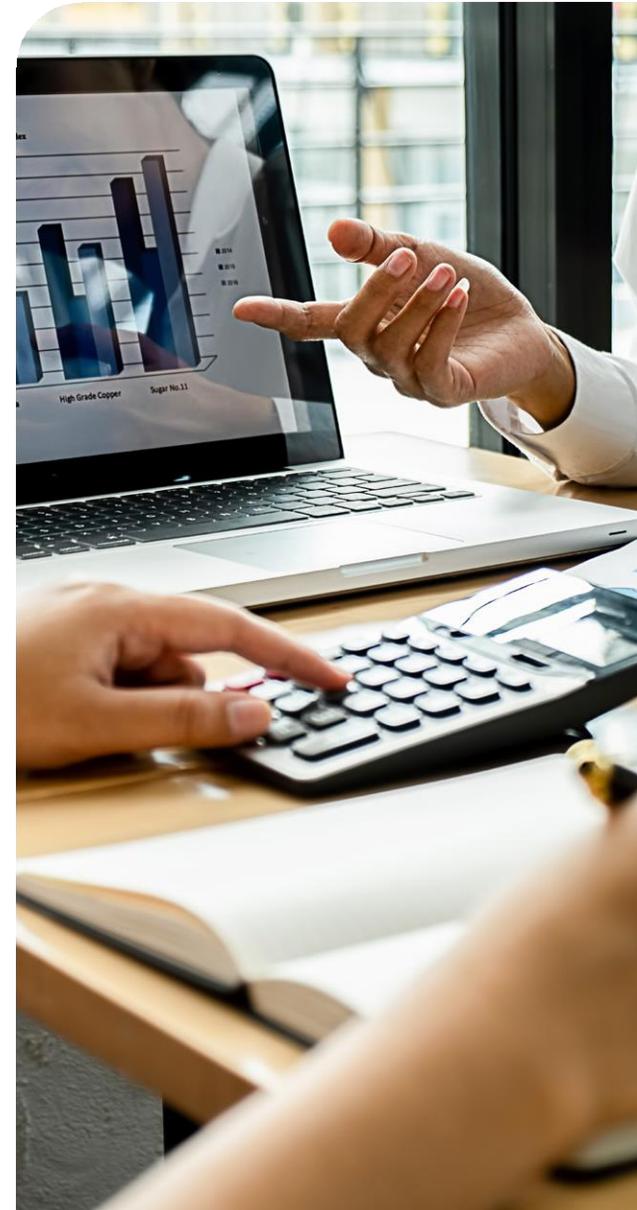
Fortalezca sus equipos mediante una colaboración de datos segura y proteja a su empresa y a sus clientes de posibles amenazas internas y cibernéticas.

Datos de toda la organización, en la práctica

Schwäbisch Hall presenta un ejemplo convincente de cómo crear modelos de negocio basados en datos con los servicios de Microsoft Azure. Bausparkasse Schwäbisch Hall, sociedad de construcción alemana, carecía de análisis automatizado de datos y se enfrentaba a una presión permanente de altos costos. Querían aumentar la precisión de sus análisis de datos con una plataforma para procesar casos de uso complejos de ciencia de datos de todos sus departamentos. Su estrategia requería una integración abierta y de alto nivel en su entorno de sistemas existente.

Bausparkasse Schwäbisch Hall implementó Microsoft Azure para migrar su infraestructura de TI a la nube, mejorar la escalabilidad y permitir una integración perfecta de aplicaciones y servicios, al tiempo que impulsa la agilidad y la innovación. Con los servicios de Azure dedicados, como Azure Data Factory, Azure Databricks o Azure Machine Learning, los datos se pueden seguir procesando dentro de la solución.

La adopción de Azure por parte de Bausparkasse Schwäbisch Hall dio lugar a una mejora de la bancarización, puesto que más del 90 % de las solicitudes de financiación ya no requieren comprobaciones manuales. También pudieron identificar nuevos clientes y oportunidades de mercado mediante herramientas analíticas y de elaboración de informes. Por último, mejoraron el análisis de segmentación utilizando datos detallados de mercado y segmentación: dónde llegar a qué grupos de clientes y con qué productos.



Escalegas aplicaciones de análisis transformadoras en las aplicaciones bancarias y móviles

Mayor ROI en datos y nuevas oportunidades de ingresos

Con nuestra experiencia en la implementación de soluciones tecnológicas a gran escala para una amplia gama de clientes bancarios, podemos construir una plataforma que mejore la agilidad analítica de su negocio al agilizar y escalar el proceso de preparación y análisis de datos. Con plazos de análisis de datos más rápidos, esto da como resultado un mayor retorno de su inversión en datos. Además de aprovechar al máximo los datos existentes, podemos ayudarlo a aprovechar los beneficios de Microsoft Azure para crear nuevas aplicaciones y oportunidades de ingresos en áreas como la evaluación de riesgos, el análisis de rendimiento en profundidad y la planificación financiera predictiva.

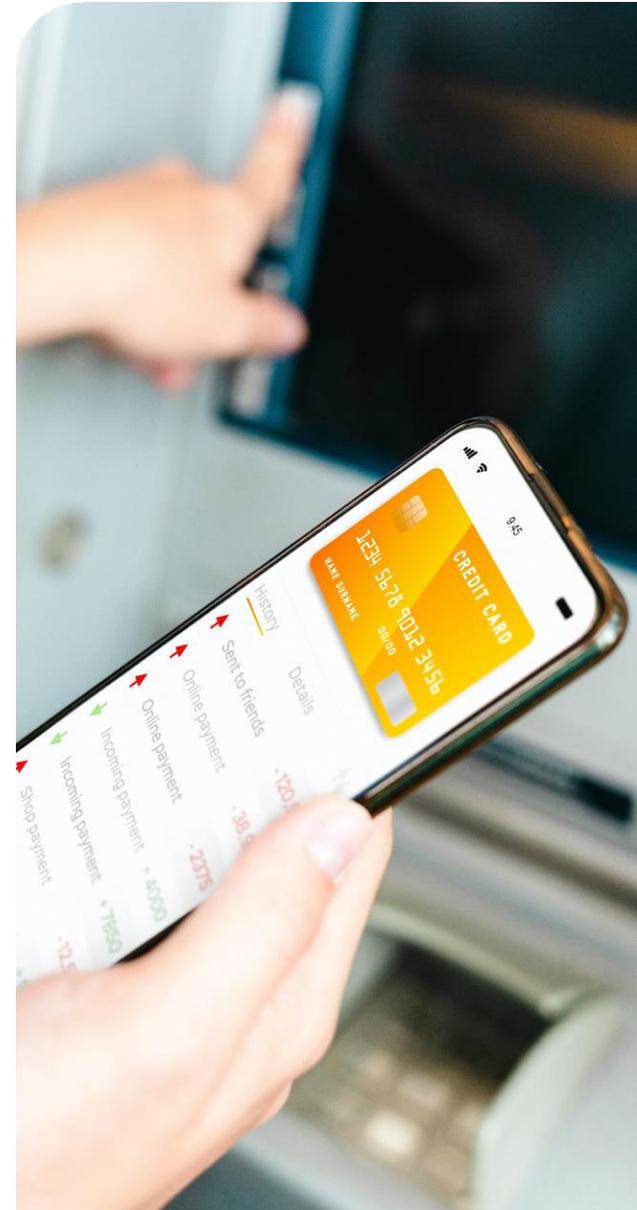
Aproveche los análisis en tiempo real para la toma de decisiones

Prevea lo inesperado y tome decisiones informadas y respaldadas por datos que optimicen la experiencia del cliente.

Analítica transformadora en la práctica

Un ejemplo del poder analítico de Microsoft Azure se puede ver en el caso de Standard Bank, una institución financiera africana líder que utiliza IA y AutoML para retener clientes, dirigirse a ellos y enriquecer las sucursales del personal. Sin un proceso establecido para comprender las tendencias que afectan a su negocio, querían explorar los modelos de análisis predictivos ("¿Qué podría pasar?") y prescriptivos ("¿Cuáles son las posibilidades?") para su equipo. Sin embargo, carecían de científicos de datos para ejecutar su estrategia.

Standard Bank implementó Microsoft Power BI y los canales asociados de Microsoft Teams para estandarizar su práctica de análisis y habilitar capacidades de análisis predictivo y prescriptivo. Con Power BI, los usuarios de Standard Bank pudieron utilizar características de metadatos y capacidades de valor agregado sin necesidad de tener una gran experiencia técnica. Con Power BI, Standard Bank desbloqueó información clave basada en patrones y tendencias, lo que les permitió dirigirse mejor a la audiencia adecuada y prepararse para las ventas. Con un modelo de pronóstico mejorado, el banco puede optimizar la dotación de personal de los empleados en las sucursales y atender mejor a los clientes en los centros de llamadas. Además, el banco ahora puede dirigirse a los clientes que se prevé que se darán de baja con futuras campañas de retención.



Asóciense con nosotros

Como su socio, aplicamos años de experiencia en el diseño, escalado y soporte técnico de soluciones de Microsoft. Entendemos los desafíos prácticos y las oportunidades a los que se enfrenta el sector bancario y podemos combinarlos con una solución que se adapte a su negocio, ahora y en el futuro. Juntos, podemos asegurarnos de que obtenga el máximo valor de sus datos bancarios, lo que se traduce en una mayor eficiencia, ofertas más personalizadas para sus clientes y una visión estratégica de sus operaciones y ofertas. Nuestra solución está respaldada por la plataforma Microsoft Azure, líder en el mercado.

Más información sobre [Cloud Scale Analytics](#) y las soluciones [bancarias de Microsoft](#).

Comuníquese con nosotros para hablar sobre cómo podemos transformar sus datos.

<https://solucionesetech.com>

+5078337350

info@solucionesetech.com

